

MON BUREAU DE DEMAIN IV

RAPPORT D'ANALYSE DES RESULTATS DE L'ENQUETE





L'étude

La Chaire Workplace Management a lancé en septembre 2020 la quatrième édition de l'enquête *Mon bureau de demain*®. Comme les éditions précédentes, cette enquête a été réalisée auprès des étudiants de la Grande Ecole et des Mastères spécialisés de l'ESSEC. Elle permet de les interroger sur leur vécu en matière d'espace de travail – pour ceux ayant déjà une expérience professionnelle dans un bureau - et sur leur vision de l'espace de travail idéal à la sortie de leur école – pour tous.

Cette quatrième édition considère les impacts de la crise sanitaire et le contexte post-confinement sur les attentes des futurs managers quant à leurs espaces de travail.

Comme chaque année, une partie des résultats de l'enquête est diffusée dans la presse et fait l'objet d'une infographie. Ce rapport complet comprend, quant à lui, l'analyse détaillée des enseignements des réponses des étudiants.

Il s'organise autour de quatre parties et une annexe :

- La première partie traite du bureau idéal à la sortie de l'école vu par les étudiants, sous l'angle des critères de choix pour leur prochain emploi, le type de bureau, ainsi que l'importance d'avoir un poste de travail attribué et l'importance d'habitude d'aller au bureau.
- La seconde partie est consacrée à la localisation et aux services accessoires. Elle apporte des éléments de cadrage en matière de stratégie d'implantation et aux éventuelles contreparties à apporter aux salariés.
- La troisième partie porte sur le bureau idéal dans le contexte post-confinement. Elle interroge les étudiants quant à leur vécu de l'expérience de travail lors du premier confinement (pour ceux qui ont travaillé), et les interroge sur leurs attentes quant aux nouveaux modes de travail, notamment télétravail et tiers lieux, leurs attentes par rapport à l'espace de travail physique, le type d'espace idéal, ainsi que la répartition idéale de leur temps de travail, et finalement, la localisation où idéalement ils aimeraient travailler.
- La quatrième partie concentre les tris-croisés relatifs à différents aspects tels que le temps de transport, la localisation idéale, le type de bureau idéal, le télétravail et la fonction essentielle du bureau dans un monde post-confinement.
- Enfin, une annexe complète le rapport en détaillant l'expérience professionnelle des étudiants – plus de 80 % en ont une – et a pour objectif de comprendre leur parcours professionnel ainsi que leur ressenti quant aux différents types d'espace de travail.

Dans cette enquête, le *flex office* est défini comme un *open space* sans bureau attribué, et le *coworking* est défini comme un espace de travail partagé hors des locaux de l'entreprise. *Home office* ou télétravail est défini comme le travail quotidien depuis la maison. Quant au bureau partagé, il est défini comme étant limité à 4 personnes maximum.

Méthodologie



Dates de l'enquête

Du 30 septembre au 16 octobre 2020



Mode de recueil

Enquête réalisée en ligne



Population cible

3430 Etudiants Programme Grande Ecole et 430 étudiants du Mastères spécialisés



Echantillon

430 étudiants dont 73 % Grande Ecole et 27 % Mastères Spécialisés

- 54 % de femmes et 46 % d'hommes.
- La moyenne d'âge des répondants est de 23 ans.
- 86 % sont de nationalité française, 14 % de nationalité étrangère.
- Echantillon aléatoire, 95 % de niveau de confiance, 5 % de précision.

Table des matières

Description de l'échantillon	7
Le genre des répondants	7
L'âge des répondants.....	7
Programme d'études.....	8
Nationalité	8
Région d'origine en France	8
Partie 1 – Le bureau idéal à la sortie de l'école	10
Le choix d'entreprise à la sortie de l'école	10
Les critères de choix du prochain emploi.....	11
L'environnement de travail préféré.....	13
Le bureau attribué.....	14
L'habitude d'aller au bureau	15
L'importance de la confidentialité des données personnelles	15
Partie 2 – Localisation, services offerts et bien-être au travail	17
Le temps de transport pour se rendre au bureau	17
La localisation du bureau	17
Les critères d'arbitrage dans le choix du poste	18
Les critères d'arbitrage dans le choix de la ville où travailler	19
Partie 3 – Mon bureau de demain idéal dans le contexte post- confinement	21
L'activité professionnelle	21
L'expérience de travail lors du confinement.....	22

L'efficacité du travail lors du confinement.....	23
L'envie de retour au bureau	23
L'envie de faire du télétravail	24
La répartition idéale du temps de travail.....	25
L'espace de travail préféré dans la période post-confinement	25
Les attentes par rapport à l'espace de travail physique.....	27
La localisation idéale pour la période post-confinement.....	28
Post-confinement, les moyens de transports les plus adaptés.....	29
Post-confinement, la fonction essentielle du bureau.....	30
Partie 4 – Les tris-croisés	32
Localisation, services offerts et bien-être au travail	32
Mon bureau de demain idéal dans le contexte post-confinement.....	34
Annexes	41
L'expérience professionnelle.....	42
Liste des graphiques.....	49
Liste des tableaux.....	50
Infographie « Mon bureau de demain IV ».....	52

Description de l'échantillon

La quatrième enquête « Mon bureau de demain » a été réalisée durant la période du **30 septembre au 16 octobre 2020**, et a collecté l'avis de **430 étudiants des programmes Grande Ecole et Mastères Spécialisés de l'ESSEC Business School** sur leurs attentes quant à leurs futurs espaces de travail à la sortie de l'école. Les pages suivantes présentent une description détaillée du profil des répondants.

Le genre des répondants

Dans cette quatrième enquête la participation des répondants par rapport à leur genre est plus équilibrée que lors des éditions précédentes. 54 % de femmes et 46 % d'hommes ont participé à l'étude.

Tableau 1 - Genre des répondants

	GENRE					
	Féminin		Masculin		Total	
	Fréq.	%	Fréq.	%	Fréq.	%
Répondants	233	54 %	197	46 %	430	100 %

L'âge des répondants

L'âge moyen des répondants est de 23 ans. Le plus jeune a 18 ans et le plus âgé a 36 ans.

Tableau 2 - Age des répondants

	AGE				
	Moyenne	Médiane	Mode	Minimum	Maximum
Répondants	23	23	23	18	36

n = 430 répondants

Programme d'études

Tableau 3 - Programme d'études des répondants

NIVEAU D'ETUDES	Fréq.	%
Programme Grande Ecole	312	73 %
Mastère spécialisé	118	27 %
Total	430	100 %

Nationalité

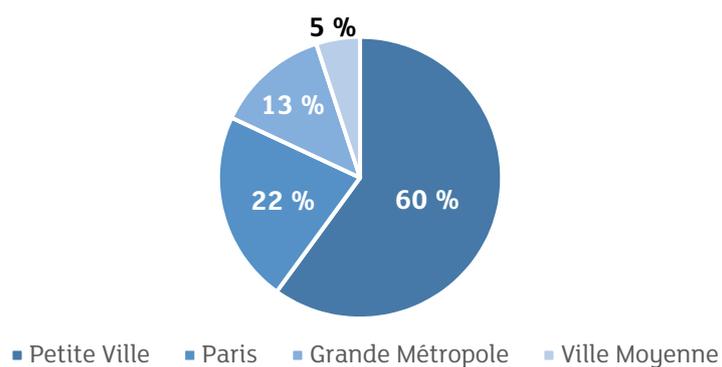
Tableau 4 - Nationalité des répondants

NATIONALITE	Fréq.	%
Etrangère	59	14 %
Française	371	86 %
Total	430	100 %

Région d'origine en France

Paris est la ville d'origine de 22 % des répondants et 13 % sont originaires des grandes métropoles régionales¹.

¹ Bordeaux, Clermont Ferrand, Dijon, Grenoble, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Montpellier, Nantes, Orléans, Rennes, Strasbourg, Toulouse, Tours.

Graphique 1 - Région d'origine des répondants français

n = 352 répondants

Tableau 5 - Région d'origine des répondants français

REGION D'ORIGINE EN FRANCE	Fréq.	%
Paris	77	22 %
Grande Métropole régionale	45	13 %
Ville Moyenne	18	5 %
Petite Ville	212	60 %
Total	352	100 %

Partie 1 – Le bureau idéal à la sortie de l'école

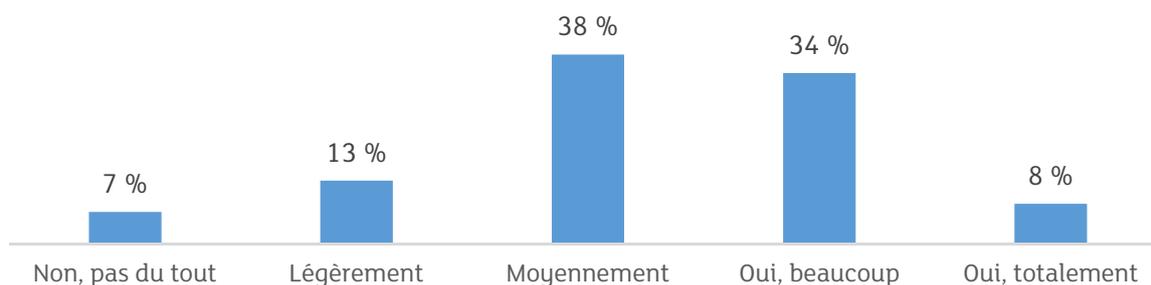
Dans cette partie de l'étude, nous avons questionné les répondants sur leur vision du bureau idéal à la sortie de l'école, et plus spécifiquement sur les conditions et critères de choix les plus importants selon eux dans le choix de leur futur employeur. Quel serait l'environnement de travail et/ou le type de bureau préféré des répondants ? Est-il important d'avoir un poste de travail attribué ? Souhaitent-ils garder l'habitude d'aller au bureau face à la possibilité de faire du télétravail et l'accès à des tiers lieux ? Autant de questions qui ont, par exemple, été posées dans cette partie.

Le choix d'entreprise à la sortie de l'école

➤ Votre choix d'entreprise à la sortie de l'école sera-t-il influencé par les espaces de travail qu'elle vous proposera ?

Pour 42 % des répondants, l'espace de travail influencera fortement leur choix d'entreprise à la sortie d'école.

Graphique 2 - Influence des espaces de travail sur le choix de l'entreprise à la sortie de l'école



n = 430 répondants

Tableau 6 - Influence des espaces de travail sur le choix de l'entreprise à la sortie de l'école

<i>Votre choix d'entreprise à la sortie de l'école sera-t-il influencé par les espaces de travail qu'elle vous proposera ?</i>	Fréq.	%
Non, pas du tout	28	5 %
Légèrement	55	16 %
Moyennement	164	31 %
Oui, beaucoup	148	30 %
Oui, totalement	35	17 %
Total	430	100 %

➤ **Pensez-vous que l'organisation de l'espace de travail doit représenter l'organisation hiérarchique ?**

Ils sont 40 % à affirmer que l'espace doit représenter l'organisation hiérarchique.

Tableau 7 – Importance de la représentation hiérarchique dans l'organisation de l'espace de travail

	<i>Pensez-vous que l'organisation de l'espace de travail doit représenter l'organisation hiérarchique ?</i>					
	Oui		Non		Total	
	Fréq.	%	Fréq.	%	Fréq.	%
Répondants	174	40 %	256	60 %	430	100 %

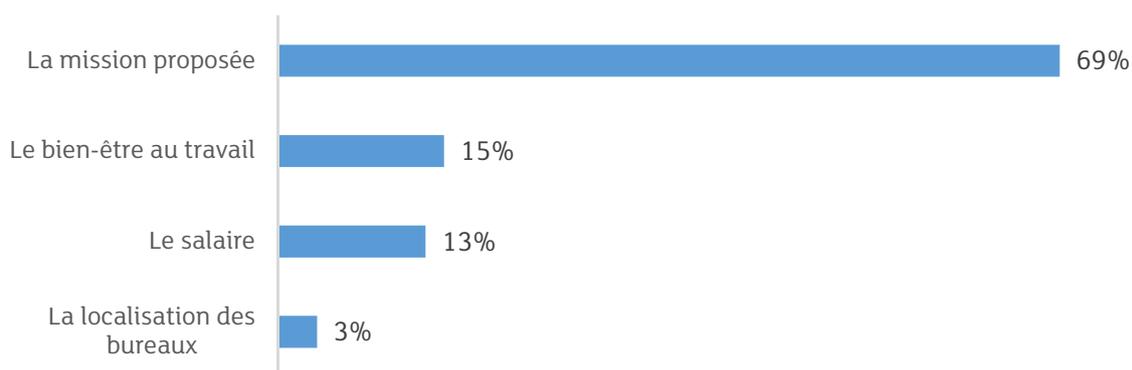
Les critères de choix du prochain emploi

➤ **Classez par ordre d'importance (1 = critère plus important) vos critères de choix pour votre prochain emploi**

En ce qui concerne le choix du prochain emploi, nous avons demandé aux répondants de classer par ordre d'importance les critères suivants :

- La localisation des bureaux
- Le design des bureaux
- Les services proposés par l'employeur dans ou à proximité immédiate du bureau (salle de sport, garde d'enfant, etc.)
- La mission proposée
- Le salaire
- Le bien-être au travail

Pour 69 % des répondants, le critère le plus important est la mission proposée. Le salaire est le critère le plus important pour seulement 15 % des répondants. Élément surprenant : aucun répondant n'a mentionné le design des bureaux et les services proposés par l'employeur comme le critère le plus important dans le choix de leur prochain emploi.

Graphique 3 - Critère le plus important dans le choix du prochain emploi

n = 430 répondants

Le tableau suivant montre la classification des six critères par ordre de préférence. On observe que le deuxième critère le plus important est le salaire et que le sixième critère est le design des bureaux.

Tableau 8 - Classification générale des critères de choix pour le prochain emploi

CRITERE DE CHOIX	<i>Classez par ordre d'importance (1 = critère plus important) vos critères de choix pour votre prochain emploi</i>						Total
	1 ^{er}	2 nd	3 ^{ème}	4 ^{ème}	5 ^{ème}	6 ^{ème}	
Localisation des bureaux	3 %	11 %	27 %	41 %	13 %	4 %	100 %
Design des bureaux	0 %	1 %	1 %	7 %	39 %	52 %	100 %
Services proposés par l'employeur dans ou à proximité immédiate du bureau	0 %	2 %	3 %	16 %	40 %	40 %	100 %
Mission proposée	69 %	16 %	9 %	4 %	2 %	0 %	100 %
Salaire	13 %	43 %	32 %	10 %	1 %	0 %	100 %
Bien-être au travail	15 %	26 %	29 %	23 %	5 %	3 %	100 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

n = 430 répondants

L'environnement de travail préféré

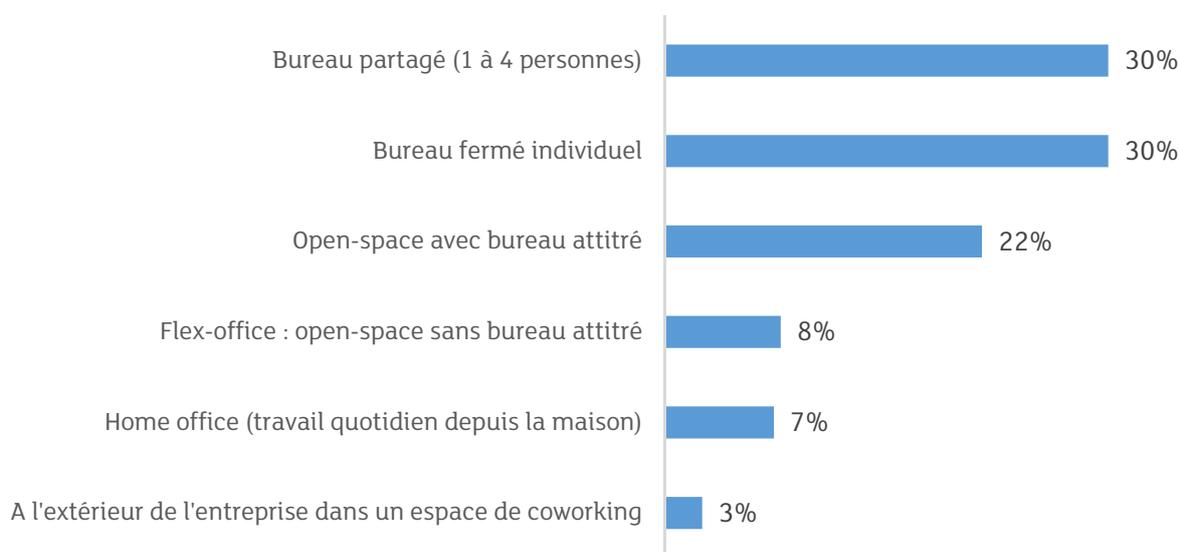
➤ Classez par ordre de préférence les environnements de travail suivants (1 étant le bureau qui vous attire le plus, 6 le moins)

En ce qui concerne les préférences relatives à l'environnement de travail, nous avons demandé aux répondants de classer par ordre d'importance les espaces suivants :

- Bureau fermé individuel
- Bureau partagé (1 à 4 personnes)
- *Open space* avec bureau attribué
- *Flex office* : *open space* sans bureau attribué
- *Home office* (travail quotidien depuis la maison)
- A l'extérieur de l'entreprise dans un espace de *coworking*

Pour 30 % des répondants, l'environnement de travail préféré est le bureau partagé, la même proportion de répondants préfèrent le bureau individuel. A l'opposé les espaces de *coworking* sont l'environnement de travail préféré de seulement 3 % des répondants.

Graphique 4 – Environnement de travail préféré des répondants



n = 430 répondants

Le tableau suivant montre la classification des six environnements de travail par ordre de préférence. On observe que le *flex office* est le quatrième type d'espace préféré et le sixième est le *coworking*.

Tableau 9 - Classification par préférence des environnements de travail

Classez par ordre de préférence les environnements de travail suivants (1 étant le bureau qui vous attire le plus, 6 le moins)

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	1 ^{er}	2 nd	3 ^{ème}	4 ^{ème}	5 ^{ème}	6 ^{ème}	Total
Bureau fermé individuel	30 %	19 %	16 %	12 %	13 %	10 %	100 %
Bureau partagé (1 à 4 personnes)	30 %	35 %	14 %	12 %	5 %	3 %	100 %
<i>Open space</i> avec bureau attribué	22 %	25 %	33 %	12 %	5 %	3 %	100 %
<i>Flex office : open space</i> sans bureau attribué	8 %	10 %	14 %	26 %	24 %	18 %	100 %
<i>Home office</i> (travail quotidien depuis la maison)	7 %	9 %	11 %	22 %	27 %	24 %	100 %
<i>A l'extérieur de l'entreprise dans un espace de coworking</i>	3 %	3 %	12 %	16 %	25 %	41 %	100 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

n = 430 répondants

Le bureau attribué

- Est-il important d'avoir un bureau attribué, c'est-à-dire d'avoir tous les jours le même bureau avec au moins un endroit pour stocker vos affaires personnelles ?

80 % des répondants jugent important avoir un bureau attribué.

Tableau 10 – Importance du bureau attribué

Est-il important d'avoir un bureau attribué, c'est-à-dire d'avoir tous les jours le même bureau avec au moins un endroit pour stocker vos affaires personnelles ?

	Oui		Non		Total	
	Fréq.	%	Fréq.	%	Fréq.	%
Répondants	345	80 %	85	20 %	430	100 %

L'habitude d'aller au bureau

- Avec l'avènement des tiers-lieux (espaces de *coworking*, cafés, etc.) et du télétravail, rendus possibles par les nouvelles technologies, pensez-vous qu'aller au bureau soit devenu une habitude obsolète ?

81 % des répondants pensent qu'aller au bureau n'est pas une habitude obsolète. Cela signifie donc qu'aller au bureau est important.

Tableau 11 – L'habitude d'aller au bureau

	Oui		Non		Total	
	Fréq.	%	Fréq.	%	Fréq.	%
	Répondants	83	19 %	347	81 %	430

L'importance de la confidentialité des données personnelles

- Aux vues de la généralisation du télétravail, vos données personnelles (historique de navigation Internet, position GPS, etc.) sont de plus en plus techniquement accessibles à votre entreprise. Notez l'importance (note de 1 à 10, 10 étant le degré d'importance le plus élevé) que vous accordez aux garanties de votre entreprise quant au respect de la confidentialité des données personnelles.

Les répondants accordent une très forte importance aux garanties des entreprises quant au respect de la confidentialité de leurs données personnelles. Sur une échelle de 1 à 10, le degré moyen d'importance attribué par l'ensemble des répondants est de 8,33. Notons que 44 % des répondants ont attribué le score maximum 10 (la mode ou la valeur la plus fréquente).

Le tableau suivant montre le degré d'importance attribué par les répondants.

Tableau 12 - Importance de la confidentialité des données personnelles

<i>L'importance que vous accordez aux garanties de votre entreprise quant au respect de la confidentialité des données personnelles.</i>	Fréq.	%
Sans importance	11	3 %
Peu important	13	3 %
Ni important, ni sans importance	45	10 %
Important	120	28 %
Très important	241	56 %
Total	430	100 %

Les informations à retenir

– Le bureau idéal à la sortie d'école

- ✓ 42 % jugent que l'espace de travail influencera fortement leur choix d'entreprise à la sortie d'école.
- ✓ 40 % pensent que l'espace doit représenter l'organisation hiérarchique.
- ✓ 69 % indiquent que la mission proposée est le critère le plus important pour le choix du futur emploi.
- ✓ 30 % préfèrent le bureau partagé et 30 % préfèrent le bureau individuel.
- ✓ 8 % préfèrent le *flex office* et 3 % préfèrent les espaces de *coworking*.
- ✓ 80 % jugent important avoir un bureau attribué.
- ✓ 81 % pensent qu'aller au bureau est important.
- ✓ 8,33 (sur 10) est le degré moyen d'importance attribué par les répondants au respect de la confidentialité de leurs données personnelles.

Partie 2 – Localisation, services offerts et bien-être au travail

Cette partie de l'étude est consacrée à la localisation préférée du prochain emploi des répondants et aux services accessoires offerts par l'employeur. Elle apporte des informations sur l'importance des critères comme le temps de trajet domicile-travail, ainsi que l'importance relative de certains critères d'arbitrage pour des offres à postes et salaires égaux.

Le temps de transport pour se rendre au bureau

➤ Quel temps de transports êtes-vous prêt à accepter pour vous rendre au travail (aller simple) ?

44 % des répondants accepteraient 45 minutes de trajet domicile-travail.

La presque totalité des répondants serait prête à accepter un temps de trajet domicile-travail allant de 15 minutes à 1 heure maximum. Seulement 1 % seraient prêts à faire plus d'une heure de trajet.

Tableau 13 - Temps de transport acceptable pour un aller simple vers le bureau

TEMPS DE TRANSPORT ACCEPTABLE	Fréq.	%
15 minutes maximum	10	2 %
30 minutes maximum	164	38 %
45 minutes maximum	189	44 %
1 heure maximum	61	14 %
Plus d'une heure	6	1 %
Total	430	100 %

La localisation du bureau

➤ Parmi les propositions ci-dessous, où préféreriez-vous travailler ?

N.B. : L'analyse de cette question est basée uniquement sur les réponses des 371 répondants de nationalité française.

Pour près d'un répondant sur deux, la localisation idéale de leur prochain emploi se situe dans Paris intramuros. 21 % des répondants préfèrent une grande métropole régionale et 15 % l'étranger.

Tableau 14 - Lieu de travail idéal des répondants

LIEU DE TRAVAIL IDEAL	Fréq.	%
Paris intramuros - Quartier Central des Affaires	96	26 %
Paris intramuros - autres quartiers	90	24 %
Proche banlieue parisienne - Quartiers d'affaires de la Défense	20	5 %
Proche banlieue parisienne hors la Défense	9	2 %
Ile de France hors proche banlieue parisienne	4	1 %
Province dans une grande métropole (Lyon, Marseille, Lille, Bordeaux, Strasbourg, Brest, Toulouse, Nantes)	77	21 %
Province dans un centre urbain hors métropole (Exemple: Chartres, Amiens, Beauvais, etc.)	12	3 %
En milieu rural	8	2 %
Etranger	55	15 %
Total	371	100 %

Les critères d'arbitrage dans le choix du poste

➤ A postes et salaires égaux, vous préférez ...

Bien que la mission proposée soit le critère le plus important dans le choix des répondants pour choisir leur prochain emploi (Graphique 3), la localisation est aussi importante dans leur choix du futur travail.

A postes et salaires égaux, ils sont 73 % à choisir la proximité domicile-travail comme critère d'arbitrage si on leur propose des offres d'emploi similaires.

Tableau 15 – Critères d'arbitrage pour le prochain emploi

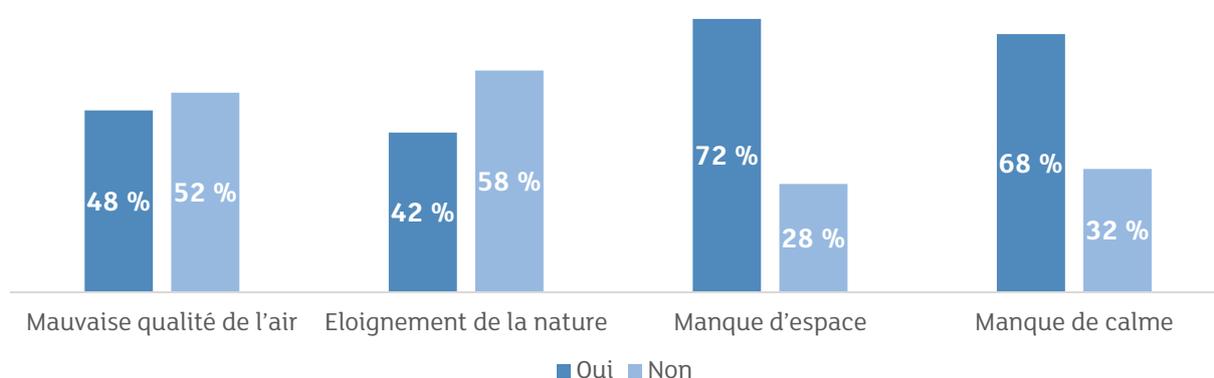
<i>A postes et salaires égaux, vous préférez ...</i>	Fréq.	%
La proximité domicile-bureau (facilité d'accès depuis votre domicile)	316	73 %
La qualité des services proposés sur le lieu de travail (blanchisserie, cantine, salle de sport, etc.)	65	15 %
Un aménagement intérieur des locaux qui vous apporte du bien être	49	11 %
Total	430	100 %

Les critères d'arbitrage dans le choix de la ville où travailler

➤ Pourriez-vous refuser une opportunité professionnelle dans une ville en raison de ...

La ville où se situe le futur emploi des répondants a aussi son importance. Environ un répondant sur deux pourrait ainsi refuser une opportunité professionnelle dans une ville ayant une mauvaise qualité d'air, et environ sept sur dix, refuseraient une opportunité dans une ville qui manque de calme.

Tableau 16 - Critères de refus d'une opportunité professionnelle dans une ville



n = 430 répondants

Les informations à retenir

– Localisation, services offerts et bien-être au travail

- ✓ **44 % accepteraient 45 minutes de trajet domicile-travail.**
- ✓ **50 % trouvent que Paris intramuros est la localisation idéale pour leur prochain emploi.**
- ✓ **21 % choisiraient plutôt une grande métropole régionale et 15 % l'étranger comme localisation idéale de leur futur emploi.**
- ✓ **73 % indiquent la proximité domicile-travail comme critère d'arbitrage pour des offres d'emploi similaires.**
- ✓ **48 % pourraient refuser une opportunité professionnelle dans une ville ayant une mauvaise qualité de l'air, et 72 % dans une ville qui manque de calme.**

Partie 3 – Mon bureau de demain idéal dans le contexte post-confinement

Cette partie de l'étude se focalise sur le bureau idéal dans le contexte post-confinement. Elle interroge les étudiants qui ont exercé une activité professionnelle lors de la période du premier confinement (mars à mai 2020) quant à leur vécu de l'expérience de travail lors de cette période, et les interroge tous sur leurs attitudes à l'égard des nouveaux modes de travail, notamment le télétravail et les tiers lieux, leurs attentes par rapport à l'espace de travail physique, le type d'espace idéal, ainsi que la répartition idéale de leur temps de travail, et enfin la localisation où ils aimeraient idéalement travailler.

L'activité professionnelle

- Lors du confinement (de mars à juin 2020), avez-vous travaillé en stage ou en alternance ?

32 % de répondants ont exercé une activité professionnelle lors de la période de mars à juin 2020.

Tableau 17 – Activité professionnelle lors du confinement

	<i>Lors du confinement (de mars à juin 2020), avez-vous travaillé en stage ou en alternance ?</i>					
	Oui		Non		Total	
	Fréq.	%	Fréq.	%	Fréq.	%
Répondants	139	32 %	291	68 %	430	100 %

L'expérience de travail lors du confinement

➤ Sur le plan professionnel, comment évaluez-vous votre expérience du travail lors du confinement (de mars à juin 2020) ?

N.B. : L'analyse de cette question est basée uniquement sur les réponses des 139 répondants ayant exercé une activité professionnelle lors de la période de mars à juin 2020.

De manière générale, l'expérience de travail lors du confinement a été positive pour 60 % des répondants ayant travaillé dans cette période. A l'opposé, 21 % jugent cette expérience négative.

Graphique 5 - Evaluation de l'expérience de travail lors du confinement



n = 139 répondants

Tableau 18 - Evaluation de l'expérience de travail lors du confinement

EVALUATION DE L'EXPERIENCE DE TRAVAIL	Fréq.	%
Très mal	6	4 %
Assez mal	23	17 %
Ni bien, ni mal	27	19 %
Assez bien	62	45 %
Très bien	21	15 %
Total	139	100 %

L'efficacité du travail lors du confinement

- En comparaison avec votre travail au bureau, lors du confinement avez-vous eu l'impression que vous étiez...

N.B. : L'analyse de cette question est basée uniquement sur les réponses des 139 répondants ayant exercé une activité professionnelle lors de la période de mars à juin 2020.

42 % des répondants ont affirmé être plus efficaces dans l'exécution de leurs activités professionnelles en télétravail que par rapport à leur travail au bureau.

Tableau 19 - Efficacité perçue du travail lors du confinement

EFFICACITE PERCUE	Fréq.	%
Moins efficace	9	6 %
Un peu moins efficace	47	34 %
Ni moins efficace, ni plus efficace	25	18 %
Un peu plus efficace	42	30 %
Plus efficace	16	12 %
Total	139	100 %

L'envie de retour au bureau

- Lors du confinement, étiez-vous impatient de retourner au bureau ?

N.B. : L'analyse de cette question est basée uniquement sur les réponses des 139 répondants ayant exercé une activité professionnelle lors de la période de mars à juin 2020.

Lors du confinement, environ six répondants sur dix étaient impatients de retourner au bureau.

Tableau 20 - Impatience relative au retour du travail en bureau

	<i>Lors du confinement, étiez-vous impatient de retourner au bureau ?</i>					
	Oui		Non		Total	
	Fréq.	%	Fréq.	%	Fréq.	%
Répondants	81	58 %	58	42 %	139	100 %

L'envie de faire du télétravail

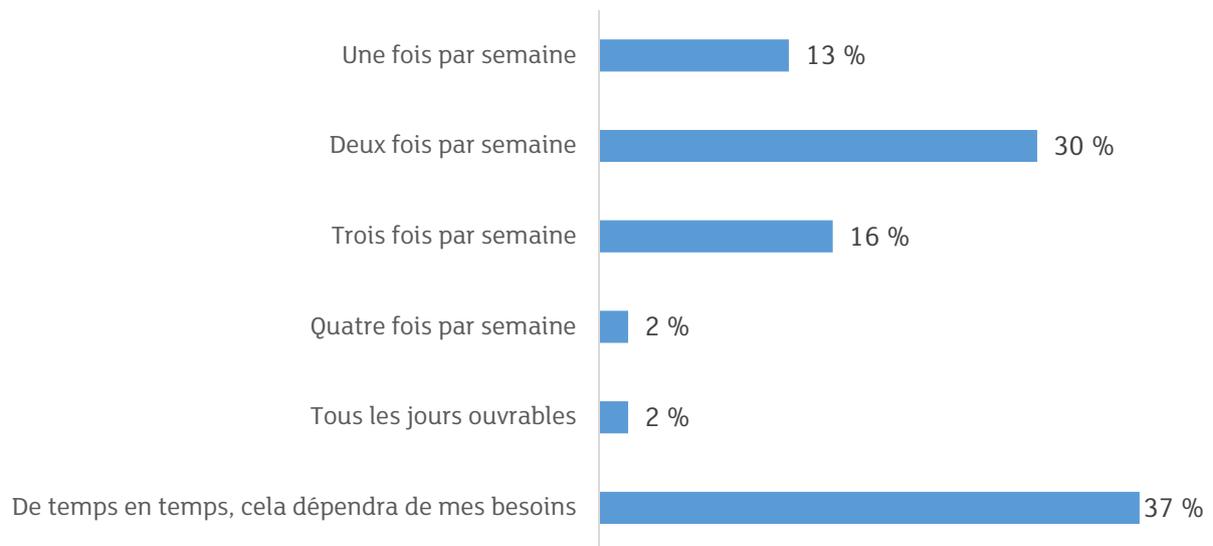
➤ Dans le contexte post-confinement aimeriez-vous faire du télétravail, et à quelle fréquence idéale ?

95 % des répondants aimeraient faire du télétravail dans la période post-confinement. Parmi eux, 38 % aimeraient faire du télétravail de temps en temps et 28 % deux fois par semaine.

Tableau 21 - Envie de faire du télétravail

	<i>Aimeriez-vous faire du télétravail ?</i>					
	Oui		Non		Total	
	Fréq.	%	Fréq.	%	Fréq.	%
Répondants	408	95 %	22	5 %	430	100 %

Graphique 6 - Fréquence idéale de télétravail



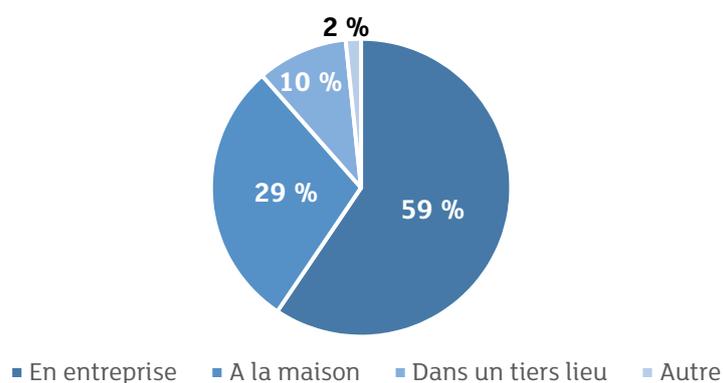
n = 408 répondants

La répartition idéale du temps de travail

- Aujourd'hui, la technologie permet de travailler n'importe où. Dans le contexte post-confinement, à quelles proportions idéales de votre temps de travail souhaiteriez-vous travailler dans les espaces suivants ?

Idéalement, les répondants aimeraient passer en moyenne 59 % de leur temps de travail au bureau (siège social de l'entreprise) et 29 % à de leur temps de travail à la maison (en télétravail).

Graphique 7 - Répartition idéale du temps de travail



n = 430 répondants (score moyen obtenu à partir des 100 points à distribuer de chaque répondant)

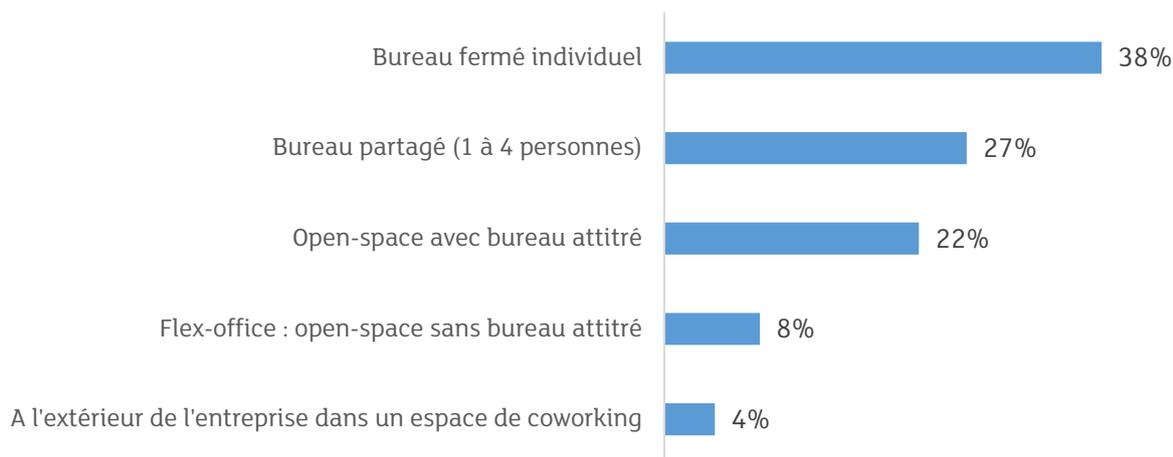
L'espace de travail préféré dans la période post-confinement

- Dans le contexte post-confinement et du télétravail, classez par ordre de préférence les environnements de travail suivants (1 étant le bureau qui vous attire le plus, 5 le moins) : cliquez et glissez.

En ce qui concerne les préférences post-confinement, nous avons demandé aux répondants de classer par ordre d'importance les espaces de travail suivants :

- Bureau fermé individuel
- Bureau partagé (1 à 4 personnes)
- *Open space* avec bureau attribué
- *Flex office* : *open space* sans bureau attribué
- A l'extérieur de l'entreprise dans un espace de *coworking*

Dans le contexte de crise sanitaire et post-confinement, 38 % ont choisi en premier le bureau individuel, 27 % le bureau partagé et 22 % *l'open space*. Les espaces basés sur le partage des postes de travail sont plébiscités par 12 % des répondants.

Graphique 8 - Environnement de travail préféré en post-confinement

n = 430 répondants

Le tableau suivant montre la classification des cinq environnements de travail par ordre de préférence. Le *flex office* est le quatrième type d'espace préféré et le cinquième est le *coworking*.

Tableau 22 - Classification par préférence des environnements de travail dans le contexte du post-confinement et du télétravail

Dans le contexte post-confinement et du télétravail, classez par ordre de préférence les environnements de travail suivants (1 étant le bureau qui vous attire le plus, 5 le moins)

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	1 ^{er}	2 nd	3 ^{ème}	4 ^{ème}	5 ^{ème}	Total
Bureau fermé individuel	38 %	17 %	16 %	14 %	14 %	100 %
Bureau partagé (1 à 4 personnes)	27 %	40 %	18 %	11 %	4 %	100 %
Open space avec bureau attribué	22 %	25 %	40 %	9 %	3 %	100 %
Flex office : open space sans bureau attribué	8 %	12 %	13 %	42 %	24 %	100 %
A l'extérieur de l'entreprise dans un espace de coworking	4 %	5 %	12 %	24 %	55 %	100 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

n = 430 répondants

Les attentes par rapport à l'espace de travail physique

- **Dans le contexte post-confinement, quelles sont vos attentes par rapport à votre espace de travail physique. Choisissez, par ordre de priorité, les 3 items qui correspondent le mieux à vos besoins.**

Dans le contexte du post-confinement, nous avons demandé aux répondants de choisir parmi la liste suivante leurs 3 principales attentes à l'égard de leur espace de travail physique :

- Plus d'espaces conviviaux au travail
- Respect des distances de sécurité entre collègues au bureau
- Avoir un espace de travail personnalisé
- Poste de travail attribué
- Poste de travail non attribué
- Adaptation des espaces collectifs aux règles d'hygiène et sécurité (gel hydro alcoolique, espace entre chaises, etc.)
- Plus d'autonomie pour choisir l'espace où vous allez travailler
- Mieux contrôler l'environnement physique de mon espace de travail (température, lumière)

En premier choix, 27 % ont choisi le poste de travail attribué, 21 % plus d'espaces conviviaux au travail et 17 % ont choisi plus d'autonomie pour choisir où travailler. Cependant, cela ne veut pas dire que ces derniers préfèrent des postes de travail non attribués puisqu'aucun répondant n'a choisi ce type de poste en premier choix, en deuxième choix, ni même en troisième choix. Ainsi, bien que les répondants aimeraient avoir plus d'autonomie pour choisir où travailler, ils ne sont pas prêts à abandonner leurs postes de travail attribués.

Tableau 23 - Trois principales attentes par rapport à l'espace de travail physique

Dans le contexte post-confinement, quelles sont vos attentes par rapport à votre espace de travail physique (hors télétravail) ?	Choisi en 1er	Choisi en 2ème	Choisi en 3ème
Plus d'espaces conviviaux au travail	21 %	17 %	24 %
Respect des distances de sécurité entre collègues au bureau	5 %	7 %	8 %
Avoir un espace de travail personnalisé	13 %	18 %	11 %
Poste de travail attribué	27 %	14 %	13 %
Poste de travail non attribué	0 %	0 %	0 %
Adaptation des espaces collectifs aux règles d'hygiène et sécurité	10 %	8 %	12 %
Plus d'autonomie pour choisir l'espace où vous allez travailler	17 %	17 %	9 %
Mieux contrôler l'environnement physique de mon espace de travail	7 %	20 %	23 %
Total	100 %	100 %	100 %

n = 430 répondants

La localisation idéale pour la période post-confinement

➤ Dans le contexte post-confinement, où préféreriez-vous travailler idéalement ?

N.B. : L'analyse de cette question est basée uniquement sur les réponses des 371 répondants de nationalité française.

En post-confinement, idéalement 49 % des répondants aimeraient travailler dans Paris intramuros et 22 % dans une grande métropole régionale.

Tableau 24 - Lieu de travail idéal des répondants dans le contexte post-confinement

LIEU DE TRAVAIL IDEAL EN POST-CONFINEMENT	Fréq.	%
Paris intramuros - Quartier Central des Affaires	96	26 %
Paris intramuros - autres quartiers	85	23 %
Proche banlieue parisienne - Quartiers d'affaires de la Défense	18	5 %
Proche banlieue parisienne hors la Défense	8	2 %
Ile de France hors proche banlieue parisienne	9	2 %
Province dans une grande métropole (Lyon, Marseille, Lille, Bordeaux, Strasbourg, Brest, Toulouse, Nantes)	81	22 %
Province dans un centre urbain hors métropole (Exemple: Chartres, Amiens, Beauvais, etc.)	16	4 %
En milieu rural	15	4 %
Etranger	43	12 %
Total	371	100 %

Post-confinement, les moyens de transports les plus adaptés

- [Dans le contexte post-confinement, quels seraient selon vous les 2 moyens de transports les plus adaptés pour se rendre au bureau ? Cliquez et glisser.](#)

Les transports en commun et la marche à pied sont les moyens de transport les plus mentionnés en premier choix.

Tableau 25 – Deux moyens de transport les plus adaptés pour se rendre au bureau

MOYEN DE TRANSPORT	Choisi en 1er	Choisi en 2ème
Transports en commun	27 %	19 %
Véhicule personnel	16 %	11 %
Véhicule en autopartage	1 %	2 %
Covoiturage	2 %	2 %
Deux-roues motorisé	2 %	5 %
Vélo	20 %	18 %
Vélo électrique	8 %	8 %
Trottinette	1 %	4 %
Marche à pied	23 %	30 %
Total	100 %	100 %

n = 430 répondants

Post-confinement, la fonction essentielle du bureau

➤ Dans le contexte post-confinement, quelle sera la fonction essentielle du bureau selon vous ?

Post-confinement, les aspects sociaux sont les principales fonctions du bureau. Ils sont 42 % à penser que la fonction essentielle du bureau est « être un lieu de rencontre, d'échange, de convivialité » et « un lieu qui permet de participer à la vie de l'organisation ».

Tableau 26 - Fonction essentielle du bureau dans le contexte post-confinement

FONCTION ESSENTIELLE DU BUREAU EN POST-CONFINEMENT	Fréq.	%
Un lieu de rencontre, d'échange, de convivialité	182	42 %
Un lieu qui permet de participer à la vie de l'entreprise	98	23 %
Un lieu de concentration et de production	57	13 %
Un lieu de travail régulier	54	13 %
Un lieu de créativité	25	6 %
Un lieu de réception, une vitrine	10	2 %
Autre	4	1 %
Total	430	100 %

Les informations à retenir

– Mon bureau de demain idéal dans le contexte post-confinement

- ✓ 32 % ont exercé une activité professionnelle lors de la période de mars à juin 2020.
- ✓ 60 % évaluent leur expérience de travail lors du confinement comme positive et 21 % comme négative.
- ✓ 42 % ont été plus efficaces dans l'exécution de leurs activités professionnelles en télétravail par rapport à leur travail au bureau.
- ✓ 58 % étaient impatients de retourner au bureau.
- ✓ 95 % aimeraient poursuivre l'expérience du télétravail dans la période post-confinement. 38 % aimeraient faire du télétravail de temps en temps et 28 % deux fois par semaine.
- ✓ 59 % de leur temps de travail au bureau (siège social), 29 % à la maison (en télétravail) et 10 % dans des tiers lieux : telle serait la répartition idéale de leur temps de travail.
- ✓ 38 % ont choisi le bureau individuel, 27 % le bureau partagé et 22 % l'*open space*.
- ✓ 27 % attendent un poste de travail attribué, 21 % plus d'espaces conviviaux au travail, et 17 % plus d'autonomie pour choisir où travailler.
- ✓ 49 % des répondants aimeraient travailler dans Paris intramuros et 22 % dans une grande métropole régionale.
- ✓ Les transports en commun et la marche à pied sont les moyens de transport préférés.
- ✓ 42 % pensent que la fonction essentielle du bureau est d'être « un lieu de rencontre, d'échange, de convivialité » et « un lieu qui permet de participer à la vie de l'organisation ».

Partie 4 – Les tris-croisés

Localisation, services offerts et bien-être au travail

➤ Le temps de transport selon la ville d'origine

De manière générale, le temps maximum de trajet domicile-travail est de 45 minutes indépendamment de la ville d'origine du répondant. Un trajet quotidien d'une heure serait acceptable pour seulement 22 % des répondants originaires des villes moyennes et 15 % des répondants originaires de petites villes. Les répondants originaires de Paris sont majoritairement enclins à accepter de temps de trajet entre 30 et 45 minutes.

Tableau 27 - Temps de transport domicile-travail acceptable selon la ville d'origine

<i>Quel temps de transports êtes-vous prêt à accepter pour vous rendre au travail (aller simple) ?</i>						
VILLE D'ORIGINE	15 min maximum	30 min maximum	45 min maximum	1 heure maximum	Plus d'une heure	Total
Paris	3 %	42 %	43 %	13 %	0 %	100 %
Grande métropole	4 %	51 %	38 %	7 %	0 %	100 %
Ville moyenne	6 %	44 %	28 %	22 %	0 %	100 %
Petite ville	1 %	36 %	46 %	15 %	2 %	100 %
Total	2 %	40 %	43 %	14 %	1 %	100 %

n = 352 répondants

➤ La localisation du bureau selon la ville d'origine

Ceux qui sont originaires de Paris sont 78 % à choisir Paris intramuros comme localisation préférée de leur futur emploi, et seulement 10 % à choisir un pays étranger.

Ceux qui sont originaires d'une grande métropole régionale sont 40 % à choisir Paris intramuros, 31 % une grande métropole régionale et 27 % à préférer un pays étranger.

Ceux qui sont originaires d'une ville moyenne sont 28 % à choisir Paris intramuros, 22 % une grande métropole régionale et 28 % à préférer un pays étranger.

Enfin, ceux qui sont originaires d'une petite ville sont 46 % à choisir Paris intramuros, 23 % une grande métropole régionale et 13 % à préférer un pays étranger.

Tableau 28 – Lieu de travail idéal selon la ville d'origine

LIEU DE TRAVAIL IDEAL	VILLE D'ORIGINE				Total
	Paris	Grande métropole	Ville moyenne	Petite ville	
Paris intramuros - Quartier Central des Affaires	40 %	29 %	17 %	22 %	26 %
Paris intramuros - autres quartiers	38 %	11 %	11 %	24 %	24 %
Proche banlieue parisienne - Quartiers d'affaires de la Défense	3 %	2 %	6 %	7 %	5 %
Proche banlieue parisienne hors la Défense	0 %	0 %	0 %	4 %	3 %
Ile de France hors proche banlieue parisienne	0 %	0 %	0 %	2 %	1 %
Province dans une grande métropole (Lyon, Marseille, Lille, Bordeaux, Strasbourg, Brest, Toulouse, Nantes)	5 %	31 %	22 %	23 %	20 %
Province dans un centre urbain hors métropole (Exemple: Chartres, Amiens, Beauvais, etc.)	1 %	0 %	6 %	4 %	3 %
En milieu rural	3 %	0 %	11 %	2 %	2 %
Etranger	10 %	27 %	28 %	13 %	15 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

n = 352 répondants

➤ Les critères d'arbitrage dans le choix du poste selon la ville d'origine

Indépendamment de leur ville d'origine, à postes et salaires égaux, la majorité absolue des répondants utiliseraient la proximité domicile-travail comme critère d'arbitrage pour choisir entre deux offres d'emploi.

Pour ceux qui sont originaires de Paris, l'aménagement intérieur des locaux serait le deuxième aspect considéré lors de l'arbitrage entre deux offres d'emploi.

Pour ceux qui sont originaires de villes hors Paris, la qualité des services proposés sur le lieu de travail serait le deuxième aspect considéré lors de l'arbitrage entre deux offres d'emploi.

Tableau 29 - Critères d'arbitrage pour le prochain emploi selon la ville d'origine

A postes et salaires égaux, vous préférez ...	VILLE D'ORIGINE				Total
	Paris	Grande métropole	Ville moyenne	Petite ville	
Proximité domicile-bureau (facilité d'accès depuis votre domicile)	79 %	76 %	72 %	75 %	76 %
Qualité des services proposés sur le lieu de travail (blanchisserie, cantine, salle de sport, etc.)	6 %	13 %	17 %	13 %	12 %
Aménagement intérieur des locaux qui vous apporte du bien être	14 %	11 %	11 %	11 %	12 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

n = 352 répondants

Mon bureau de demain idéal dans le contexte post-confinement

➤ L'envie de faire du télétravail selon la ville d'origine

Ceux qui sont originaires de Paris sont 39 % à vouloir faire du télétravail deux fois par semaine, 34 % à vouloir le faire de temps en temps et 5 % à ne pas vouloir faire de télétravail.

Ceux qui sont originaires d'une grande métropole régionale sont 36 % à vouloir faire du télétravail deux fois par semaine, 27 % à vouloir le faire de temps en temps et 7 % à ne pas vouloir en faire.

Ceux qui sont originaires d'une ville moyenne sont 17 % à vouloir faire du télétravail deux fois par semaine, 44 % à vouloir le faire de temps en temps et 6 % à ne pas vouloir en faire.

Enfin, ceux qui sont originaires d'une petite ville sont 25 % à vouloir faire du télétravail deux fois par semaine, 37 % à vouloir le faire de temps en temps et 4 % à ne pas vouloir faire de télétravail.

Tableau 30 - Envie de faire du télétravail selon la ville d'origine

<i>Dans le contexte post-confinement, à quelle fréquence idéale aimeriez-vous faire du télétravail ?</i>	VILLE D'ORIGINE				Total
	Paris	Grande métropole	Ville moyenne	Petite ville	
Une fois par semaine	10 %	11 %	6 %	15 %	13 %
Deux fois par semaine	39 %	36 %	17 %	25 %	29 %
Trois fois par semaine	10 %	18 %	17 %	16 %	15 %
Quatre fois par semaine	1 %	2 %	6 %	1 %	2 %
Tous les jours ouvrables	0 %	0 %	6 %	1 %	1 %
De temps en temps, cela dépendra de mes besoins	34 %	27 %	44 %	37 %	35 %
Je ne souhaite pas faire du télétravail	5 %	7 %	6 %	4 %	5 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

n = 352 répondants (seul les répondants Français ont été considérés dans ce tableau)

➤ La répartition idéale du temps de travail selon la ville d'origine

La ville d'origine des répondants n'est pas un marqueur de la répartition idéale du temps de travail. Ceux qui sont originaires de villes moyennes et des villes petites aimeraient passer un peu plus de leur temps de travail en télétravail.

Tableau 31 - Répartition idéale du temps de travail selon la ville d'origine

<i>Aujourd'hui, la technologie permet de travailler n'importe où. Dans le contexte post-confinement, à quelles proportions idéales de votre temps de travail souhaiteriez-vous travailler dans les espaces suivants ?</i>	VILLE D'ORIGINE			
	Paris	Grande métropole	Ville moyenne	Petite ville
En entreprise	61 %	61 %	58 %	61 %
A la maison	27 %	26 %	29 %	29 %
Dans un tiers lieu	10 %	12 %	11 %	8 %
Autre	1 %	1 %	2 %	2 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %

n = 352 répondants

L'espace de travail préféré versus l'espace de travail d'avant le confinement

En ce qui concerne les préférences post-confinement, nous avons demandé aux répondants de classer par ordre d'importance les espaces de travail suivants :

- Bureau fermé individuel
- Bureau partagé (1 à 4 personnes)
- *Open space* avec bureau attribué
- *Flex office* : *open space* sans bureau attribué
- A l'extérieur de l'entreprise dans un espace de *coworking*

Afin de faire des tris-croisés, nous avons utilisé le premier choix des répondants (celui qu'ils ont classé en première position), puis nous avons comparé ce choix par rapport à la vision des répondants quant au bureau idéal dans la période de post-confinement.

Les résultats montrent que :

- Les répondants qui ont déjà travaillé dans des bureaux individuels ont majoritairement choisi ce même type d'espace comme l'idéal.

- Ceux qui ont déjà travaillé dans des bureaux partagés sont 49 % à choisir ce même type d'espace et 28 % à choisir le bureau individuel.

- Ceux qui ont déjà travaillé dans des espaces en *open space* sont 29 % à choisir ce même type d'espace, 22 % à choisir le bureau partagé, et 40 % à choisir le bureau individuel.

- Ceux qui ont déjà travaillé dans des espaces en *flex office* sont 26 % à choisir ce même type d'espace, 21 % à choisir l'*open space*, 26 % le bureau partagé, et 19 % à choisir le bureau individuel.

Tableau 32 - Espace de travail idéal et l'espace de travail habituel

ESPACE DE TRAVAIL LORS DE LA DERNIERE EXPERIENCE PROFESSIONNELLE	ESPACE DE TRAVAIL IDEAL EN POST-CONFINEMENT					Total
	Bureau fermé individuel	Bureau partagé	Open space	Flex office	Coworking	
Bureau fermé individuel	82 %	0 %	9 %	0 %	9 %	100 %
Bureau partagé (1 à 4 personnes)	28 %	49 %	9 %	11 %	3 %	100 %
Open space avec bureau attribué	40 %	22 %	29 %	6 %	4 %	100 %
Flex office : open space sans bureau attribué	19 %	26 %	21 %	26 %	7 %	100 %
Home office (travail quotidien depuis la maison)	29 %	14 %	43 %	14 %	0 %	100 %
Autre	13 %	0 %	67 %	0 %	0 %	100 %
Total	35 %	29 %	22 %	10 %	4 %	100 %

n = 316 répondants (seul les répondants ayant une expérience professionnelle ont été considérés dans ce tableau)

➤ Post-confinement, la localisation idéale selon la ville d'origine

Ceux qui sont originaires de Paris sont 77 % à penser que la localisation idéale de leur prochain emploi serait Paris intramuros ; pour 8 % ce serait une grande métropole régionale et pour 5 % un pays à l'étranger.

Ceux qui sont originaires d'une grande métropole régionale sont 38 % à penser que la localisation idéale de leur prochain emploi serait Paris intramuros ; pour 27 % ce serait une grande métropole régionale et pour 24 % un pays à l'étranger.

Ceux qui sont originaires d'une ville moyenne sont 33 % à penser que la localisation idéale de leur prochain emploi serait Paris intramuros ; pour 22 % ce serait une grande métropole régionale et pour 17 % un pays à l'étranger.

Enfin, ceux qui sont originaires d'une petite ville sont 44 % à penser que la localisation idéale de leur prochain emploi serait Paris intramuros ; pour 24 % ce serait une grande métropole régionale et pour 11 % un pays à l'étranger.

Tableau 33 - Localisation idéale du bureau en post-confinement selon la ville d'origine

LIEU DE TRAVAIL IDEAL EN POST-CONFINEMENT	VILLE D'ORIGINE				Total
	Paris	Grande métropole	Ville moyenne	Petite ville	
Paris intramuros - Quartier Central des Affaires	35 %	29 %	22 %	23 %	26 %
Paris intramuros - autres quartiers	42 %	9 %	11 %	21 %	23 %
Proche banlieue parisienne - Quartiers d'affaires de la Défense	1 %	2 %	6 %	6 %	5 %
Proche banlieue parisienne hors la Défense	1 %	0 %	0 %	3 %	2 %
Ile de France hors proche banlieue parisienne	0 %	0 %	0 %	4 %	3 %
Province dans une grande métropole (Lyon, Marseille, Lille, Bordeaux, Strasbourg, Brest, Toulouse, Nantes)	8 %	27 %	22 %	24 %	21 %
Province dans un centre urbain hors métropole (Exemple: Chartres, Amiens, Beauvais, etc.)	3 %	7 %	11 %	4 %	5 %
En milieu rural	5 %	2 %	11 %	3 %	4 %
Etranger	5 %	24 %	17 %	11 %	12 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

n = 352 répondants (seul les répondants Français ont été considérés dans ce tableau)

➤ La fonction essentielle du bureau selon l'espace de travail habituel

Nous avons voulu savoir si la vision des répondants quant à la fonction essentielle du bureau pourrait varier selon le type d'espace de travail dans lequel ils ont vécu leurs expériences professionnelles.

Les résultats montrent que pour **ceux qui ont déjà travaillé dans des** :

- Bureaux individuels : ils sont 36 % à penser que le bureau est un lieu de concentration et de production ; 27 % un lieu de travail régulier et 27 % également un lieu de rencontre, d'échange, de convivialité.
- Bureaux partagés : ils sont 50 % à penser que le bureau est un lieu de rencontre, d'échange, de convivialité ; et pour 21 % un lieu qui permet de participer à la vie de l'entreprise.
- *Open space* : ils sont 44 % à penser que le bureau est un lieu de rencontre, d'échange, de convivialité ; et pour 24 % un lieu qui permet de participer à la vie de l'entreprise.
- *Flex offices* : ils sont 57 % à penser que le bureau est un lieu de rencontre, d'échange, de convivialité ; et pour 21 % un lieu qui permet de participer à la vie de l'entreprise.

Tableau 34 - Fonction essentielle du bureau selon les utilisateurs des différents espaces de travail

ESPACE DE TRAVAIL LORS DE LA DERNIERE EXPERIENCE PROFESSIONNELLE							
FONCTION ESSENTIELLE DU BUREAU EN POST-CONFINEMENT	Bureau fermé individuel	Bureau partagé	Open space	Flex office	Home office	Autre	Total
Un lieu de rencontre, d'échange, de convivialité	27 %	10 %	14 %	10 %	0 %	33 %	12 %
Un lieu qui permet de participer à la vie de l'entreprise	27 %	50 %	44 %	57 %	43 %	0 %	47 %
Un lieu de concentration et de production	0 %	4 %	4 %	5 %	14 %	67 %	5 %
Un lieu de travail régulier	0 %	1 %	3 %	2 %	14 %	0 %	3 %
Un lieu de créativité	36 %	12 %	10 %	5 %	29 %	0 %	11 %
Un lieu de réception, une vitrine	9 %	21 %	24 %	21 %	0 %	0 %	22 %
Autre	0 %	2 %	1 %	0 %	0 %	0 %	1 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

n = 316 répondants (seul les répondants ayant une expérience professionnelle ont été considérés dans ce tableau)

Les informations à retenir

– Les tris-croisés

- ✓ 45 minutes est le temps maximum de trajet domicile-travail accepté indépendamment de la ville d'origine des répondants.
- ✓ 22 % des répondants originaires des villes moyennes et 15 % des répondants originaires de petites villes accepteraient un trajet domicile-travail quotidien d'une heure.
- ✓ 78 % des parisiens ont choisi Paris intramuros comme localisation préférée de leur futur emploi, et seulement 10 % ont choisi un pays étranger.
- ✓ 40 % des répondants originaires d'une grande métropole régionale pensent que Paris intramuros est la localisation idéale de leur prochain emploi, 31 % une grande métropole régionale et 27 % un pays étranger.
- ✓ Indépendamment de leur ville d'origine, à postes et salaires égaux, la majorité absolue des répondants utiliseraient la proximité domicile-travail comme critère d'arbitrage pour choisir entre deux offres d'emploi.
- ✓ 39 % des parisiens veulent faire du télétravail deux fois par semaine, 34 % de temps en temps et 5 % ne souhaitent pas en faire.
- ✓ 36 % des répondants originaires d'une grande métropole régionale veulent faire du télétravail deux fois par semaine, 27 % de temps en temps et 7 % ne souhaitent pas en faire.
- ✓ La ville d'origine des répondants n'est pas un marqueur de la répartition idéale du temps de travail.
- ✓ Ceux qui ont déjà travaillé dans des espaces en *open space* sont 29 % à choisir ce même type d'espace comme étant le bureau idéal, 22 % à choisir le bureau partagé, et 40 % à choisir le bureau individuel.
- ✓ Ceux qui ont déjà travaillé dans des espaces en *flex office* sont 26 % à choisir ce même type d'espace comme bureau idéal, 21 % à choisir *l'open space*, 26 % le bureau partagé, et 19 % à choisir le bureau individuel.
- ✓ 44 % de ceux qui ont travaillé dans des *open spaces* et 57 % de ceux qui ont travaillé dans des *flex* pensent que la fonction essentielle du

bureau post-confinement serait « être un lieu rencontre, d'échange, de convivialité ».

Annexes

L'expérience professionnelle

➤ Hors confinement, quelle était la durée en nombre de mois de votre expérience en entreprise la plus significative et longue en durée ?

74 % des répondants ont une expérience professionnelle d'en moyenne 8,45 mois (l'expérience varie d'un mois à 3 ans), et 16 % des répondants n'ont aucune expérience professionnelle ou ont moins d'un mois d'expérience professionnelle.

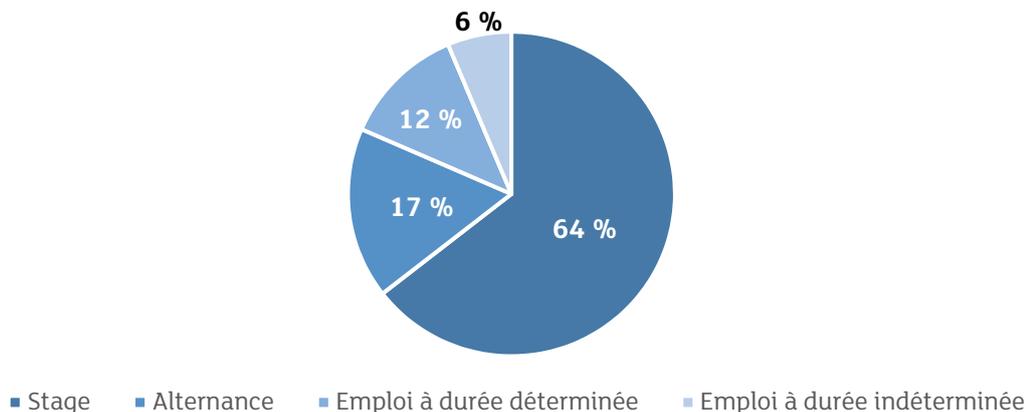
Tableau 35 - Durée en mois de l'expérience professionnelle principale des répondants

<i>Hors confinement, quelle était la durée en nombre de mois de votre expérience en entreprise la plus significative et longue en durée ?</i>					
	Moyenne	Médiane	Mode	Minimum	Maximum
Répondants	8,45	6	6	1	36

➤ Cette expérience professionnelle était ...

Parmi ceux qui ont une expérience professionnelle, 64 % l'ont vécue lors d'un stage et 17 % en alternance.

Graphique 9 - Type de l'expérience professionnelle principale des répondants



n = 363 répondants

Tableau 36 - Type de l'expérience professionnelle principale des répondants

TYPE DE L'EXPERIENCE PROFESSIONNELLE PRINCIPALE	Fréq.	%
Stage	234	64 %
Alternance	62	17 %
Emploi à durée déterminée	44	12 %
Emploi à durée indéterminée	23	6 %
Total	363	100 %

➤ **Cette expérience professionnelle nécessitait d'être ...**

Parmi ceux qui ont une expérience professionnelle, 87 % ont travaillé dans des espaces de travail en entreprise.

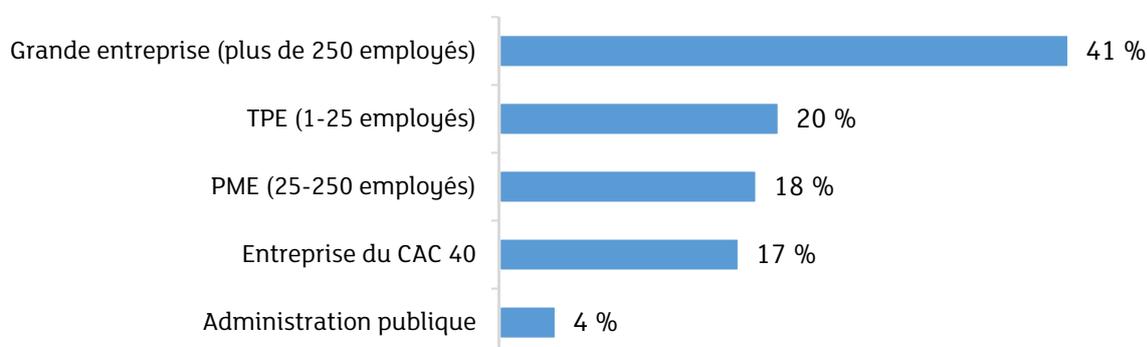
Tableau 37 – Type d'activité professionnelle

Le type d'emploi nécessitait d'être ...	Fréq.	%
Assis devant l'ordinateur (au bureau, chez soi ou chez le client)	316	87 %
Debout (vendeur en magasin, caissier, artisan, etc.)	47	13 %
Total	363	100 %

➤ **L'entreprise où vous avez travaillé était ...**

41 % des répondants ont eu une expérience professionnelle dans une grande entreprise et 17 % dans des entreprises du CAC 40.

Graphique 10 - Type d'entreprise des répondants



n = 316 répondants

Tableau 38 - Type d'entreprise des répondants

TYPE D'ENTREPRISE	Fréq.	%
TPE (1-25 employés)	63	20 %
PME (25-250 employés)	58	18 %
Grande entreprise (plus de 250 employés)	128	41 %
Entreprise du CAC 40	54	17 %
Administration publique	13	4 %
Total	316	100 %

➤ **Votre bureau se situait ...**

70 % des répondants ont travaillé au siège social de la société.

Tableau 39 - Localisation du bureau des répondants

LOCALISATION DU BUREAU	Fréq.	%
Au siège social de la société	221	70 %
Dans un autre immeuble de bureaux de la société	69	22 %
Dans d'autres types de locaux	26	8 %
Total	316	100 %

➤ Vous travaillez dans un service...

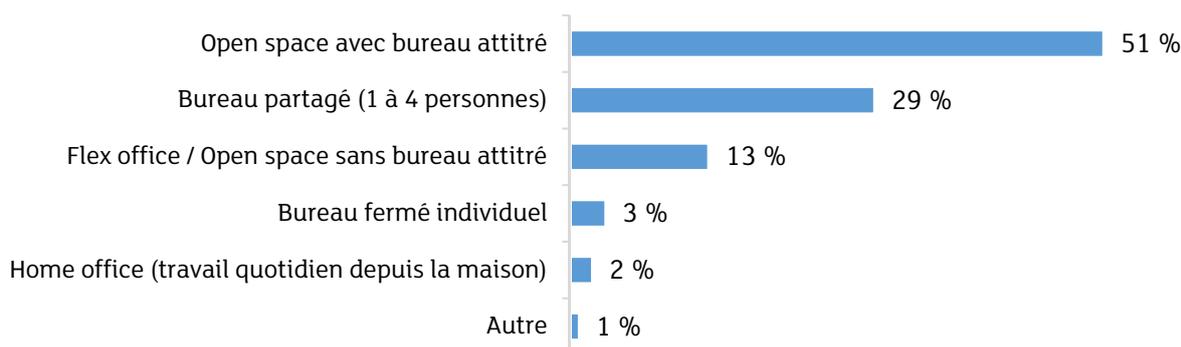
Tableau 40 - Répartition des services de travail des répondants

SERVICE DE TRAVAIL	Fréq.	%
Marketing/Communication	65	21 %
Finance, Contrôle de gestion, Comptabilité, RH/Paye	57	18 %
Conseil	44	14 %
Ingénierie	34	11 %
Commercial	32	10 %
Juridique	16	5 %
Informatique	11	3 %
R&D	10	3 %
Autre	47	15 %
Total	316	100 %

➤ Lors de cette période, vous avez travaillé principalement en ...

51 % des répondants ont travaillé dans des espaces de bureau en *open space* et 29 % en bureau partagé.

Graphique 11 - Type d'espace de travail principalement occupé



n = 316 répondants

Tableau 41 - Type d'espace de travail principalement occupé

ESPACE DE TRAVAIL	Fréq.	%
Bureau fermé individuel	11	3 %
Bureau partagé (1 à 4 personnes)	92	29 %
Open space avec bureau attribué	161	51 %
Flex office / Open space sans bureau attribué	42	13 %
Home office (travail quotidien depuis la maison)	7	2 %
Autre	3	1 %
Total	316	100 %

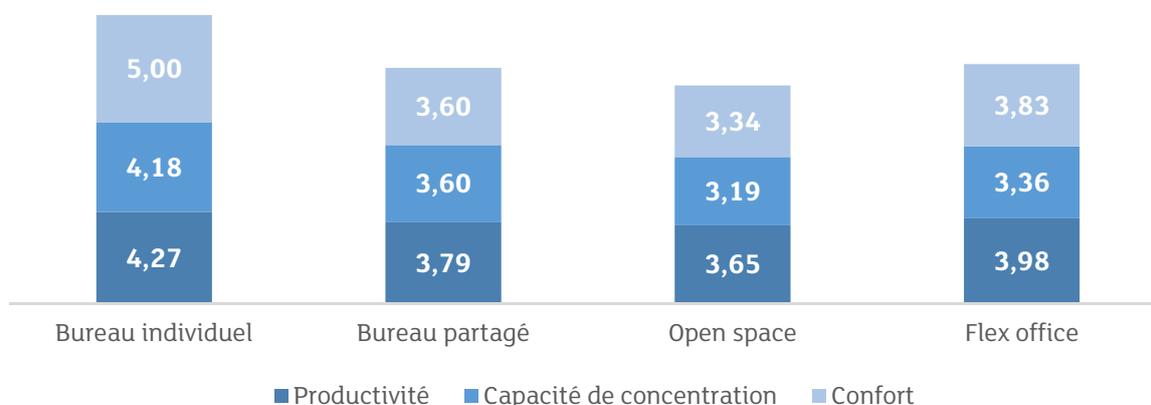
➤ Notez votre ressenti quant à votre travail par rapport aux critères suivants :

Nous avons demandé à ceux qui ont une expérience professionnelle (74 % des répondants) de noter leur ressenti quant à leurs espaces de travail sur une échelle de 1 à 5 (1 = pas du tout satisfaisant à 5 = très satisfaisant) par rapport à huit critères différents.

Ces critères ont pour but d'évaluer la capacité de ces espaces à offrir des conditions de travail optimales pour la **performance** (productivité, capacité de concentration, confort), le **lien social** (capacité d'interaction avec les collègues, ambiance de travail) et le **bien-être** (intimité, accomplissement personnel, stress).

En ce qui concerne les conditions de travail optimales favorisant la **performance**, ceux qui ont travaillé dans des bureaux individuels ont donné des scores moyens de satisfaction plus élevés que les répondants qui ont travaillé dans d'autres types d'espaces.

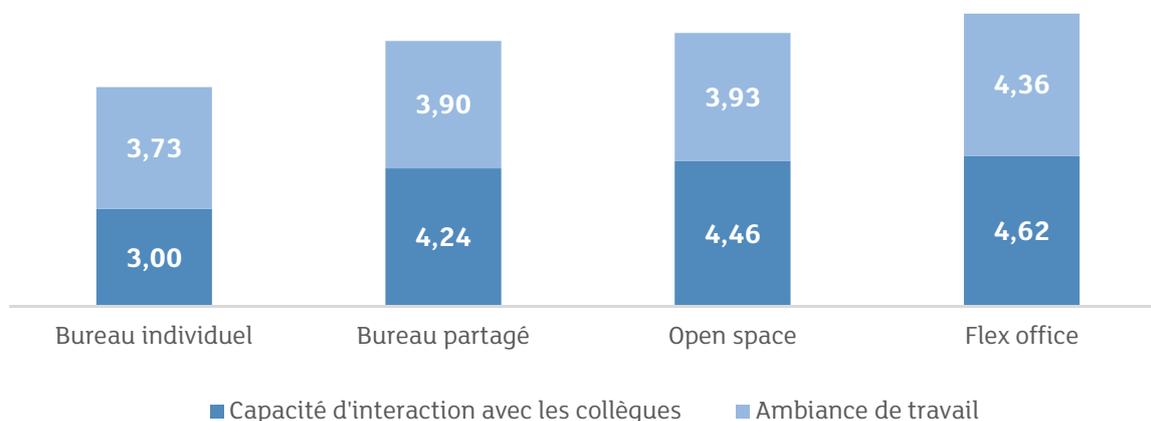
Graphique 12 - Evaluation de la productivité, concentration et confort selon le type d'espace de travail



n = 316 répondants, score moyen de satisfaction (1 = pas du tout satisfaisant à 5 = très satisfaisant)

En ce qui concerne les conditions de travail optimales favorisant le **lien social** entre collègues, ceux qui ont travaillé dans des espaces en *flex office* ont donné des scores moyens de satisfaction plus élevés que les répondants qui ont travaillé dans d'autres types d'espaces.

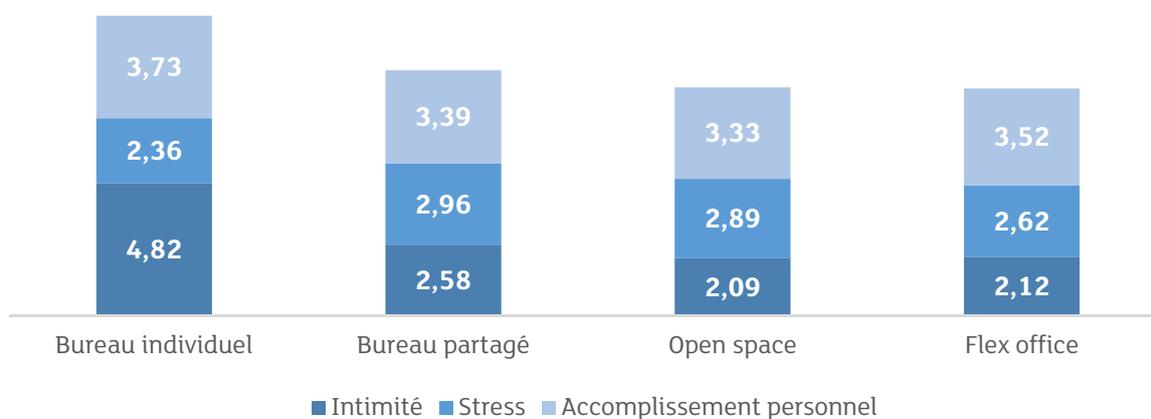
Graphique 13 - Interaction avec les collègues et l'ambiance de travail selon le type d'espace de travail



n = 316 répondants, score moyen de satisfaction (1 = pas du tout satisfaisant à 5 = très satisfaisant)

En ce qui concerne les conditions de travail optimales favorisant le **bien-être**, ceux qui ont travaillé dans des bureaux individuels ont donné des scores moyens de satisfaction plus élevés pour les items « intimité » et « accomplissement personnel » que les répondants qui ont travaillé dans d'autres types d'espaces. Ils témoignent également de scores moyens de stress moins élevés que ceux ayant travaillé dans d'autres types de bureau.

Graphique 14 - Intimité, stress et l'accomplissement personnel selon le type d'espace de travail



n = 316 répondants, score moyen de satisfaction (1 = pas du tout satisfaisant à 5 = très satisfaisant)

Les informations à retenir

– Annexes

- ✓ 74 % ont une expérience professionnelle d'en moyenne 8,45 mois.
- ✓ 87 % de ceux qui ont une expérience professionnelle ont travaillé dans des espaces de bureau.
- ✓ 41 % ont travaillé dans une grande entreprise et 17 % dans des entreprises du CAC 40.
- ✓ 51 % ont travaillé dans des *open spaces* et 29 % en bureau partagé.
- ✓ Ceux qui ont travaillé dans des bureaux individuels sont plus satisfaits par rapport à la productivité, la concentration et le confort.
- ✓ Ceux qui ont travaillé dans des bureaux individuels sont plus satisfaits par rapport à l'intimité, stress et l'accomplissement personnel.
- ✓ Ceux qui ont travaillé en *flex office* sont plus satisfaits par rapport à l'interaction avec les collègues et l'ambiance de travail.

Liste des graphiques

Graphique 1 - Région d'origine des répondants français.....	9
Graphique 2 - Influence des espaces de travail sur le choix de l'entreprise en sortie d'école	10
Graphique 3 - Critère le plus important dans le choix du prochain emploi.....	12
Graphique 4 – Environnement de travail préféré des répondants.....	13
Graphique 5 - Evaluation de l'expérience de travail lors du confinement.....	22
Graphique 6 - Fréquence idéale de télétravail.....	24
Graphique 7 - Répartition idéale du temps de travail.....	25
Graphique 8 - Environnement de travail préféré en post-confinement	26
Graphique 9 - Type de l'expérience professionnelle principale des répondants.....	42
Graphique 10 - Type d'entreprise des répondants	43
Graphique 11 - Type d'espace de travail principalement occupé	45
Graphique 12 - Evaluation de la productivité, concentration et confort selon le type d'espace de travail	46
Graphique 13 - Interaction avec les collègues et l'ambiance de travail selon le type d'espace de travail.....	47
Graphique 14 - Intimité, stress et l'accomplissement personnel selon le type d'espace de travail	47

Liste des tableaux

Tableau 1 - Genre des répondants.....	7
Tableau 2 - Age des répondants	7
Tableau 3 - Programme d'études des répondants.....	8
Tableau 4 - Nationalité des répondants.....	8
Tableau 5 - Région d'origine des répondants français	9
Tableau 6 - Influence des espaces de travail sur le choix de l'entreprise en sortie d'école....	10
Tableau 7 – importance de la représentation hiérarchique dans l'organisation de l'espace de travail	11
Tableau 8 - Classification générale des critères de choix pour le prochain emploi	12
Tableau 9 - Classification par préférence des environnements de travail.....	14
Tableau 10 – Importance du bureau attribué	14
Tableau 11 – L'habitude d'aller au bureau	15
Tableau 12 - Importance de la confidentialité des données personnelles	16
Tableau 13 - Temps de transport acceptable pour un aller simple vers le bureau	17
Tableau 14 - Lieu de travail idéal des répondants.....	18
Tableau 15 – Critères d'arbitrage pour le prochain emploi	18
Tableau 16 - Critères de refus d'une opportunité professionnelle dans une ville	19
Tableau 17 – Activité professionnelle lors du confinement.....	21
Tableau 18 - Evaluation de l'expérience de travail lors du confinement	22
Tableau 19 - Efficacité perçue du travail lors du confinement	23
Tableau 20 - Impatience relative au retour du travail en bureau.....	23
Tableau 21 - Envie de faire du télétravail.....	24
Tableau 22 - Classification par préférence des environnements de travail dans le contexte du post-confinement et du télétravail	26
Tableau 23 - Trois principales attentes par rapport à l'espace de travail physique	27
Tableau 24 - Lieu de travail idéal des répondants dans le contexte post-confinement.....	28
Tableau 25 – Deux moyens de transport les plus adaptés pour se rendre au bureau	29
Tableau 26 - Fonction essentielle du bureau dans le contexte post-confinement.....	30
Tableau 27 - Temps de transport domicile-travail acceptable selon la ville d'origine.....	32
Tableau 28 – Lieu de travail idéal selon la ville d'origine	33
Tableau 29 - Critères d'arbitrage pour le prochain emploi selon la ville d'origine.....	34
Tableau 30 - Envie de faire du télétravail selon la ville d'origine.....	35
Tableau 31 - Répartition idéale du temps de travail selon la ville d'origine.....	35
Tableau 32 - Espace de travail idéal et l'espace de travail habituel	36

Tableau 33 - Localisation idéale du bureau en post-confinement selon la ville d'origine	37
Tableau 34 - Fonction essentielle du bureau selon les utilisateurs des différents espaces de travail	38
Tableau 35 - Durée en mois de l'expérience professionnelle principale des répondants	42
Tableau 36 - Type de l'expérience professionnelle principale des répondants	43
Tableau 37 – Type d'activité professionnelle	43
Tableau 38 - Type d'entreprise des répondants.....	44
Tableau 39 - Localisation du bureau des répondants	44
Tableau 40 - Répartition des services de travail des répondants	45
Tableau 41 - Type d'espace de travail principalement occupé	46

Rapport réalisé par l'équipe de recherche de la Chaire Workplace Management de l'ESSEC Business School :

- Ingrid Nappi, Professeur-titulaire de la Chaire et Responsable de recherche
- Gisele de Campos Ribeiro, Docteur en science de gestion et Ingénieur de recherche
- Bastien Calvignac, Assistant de recherche

La Chaire Workplace Management de l'ESSEC Business School réalise également les études [« Mon bureau post-confinement »](#) portant sur la vision qu'ont les employés de bureau de leurs espaces de travail et leurs habitudes de travail en ces temps de crise sanitaire, confinement/déconfinement et développement du télétravail.

Retrouvez les différentes enquêtes de la Chaire ainsi que toutes les informations concernant la Chaire sur workplace-management.essec.edu.

Infographie « Mon bureau de demain IV »

MON BUREAU DE DEMAIN®

ÉDITION

2020

Comment les futurs managers
voient leurs espaces de travail
à la sortie de l'école.

Une étude

ESSEC
BUSINESS SCHOOL

CHAIRE
WORKPLACE
MANAGEMENT

★ ESPACE DE TRAVAIL : DÉCISIF, INDIVIDUEL & SÉCURISÉ



81%

pensent
qu'aller au
bureau est
important
malgré
l'essor des
tiers-lieux
et du télétravail

43% ↑ 2016 : 36 %



estiment que
l'espace de travail
est déterminant
dans le choix de
leur futur employeur

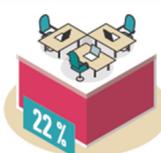
Quel type de bureau
les attire le plus ?



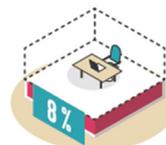
Fermé individuel



Fermé partagé



Open space



Flex-office



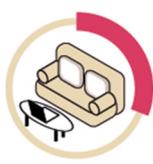
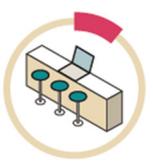
Co-working

87%
veulent un
bureau avec
poste de
travail attribué

★ TRAVAIL : AVANT TOUT AU BUREAU

Comment veulent-ils répartir leur temps de travail ?

Au bureau

Chez eux
(télétravail)Dans des
tiers-lieux

★ BUREAU : UN LIEU D'ÉCHANGE

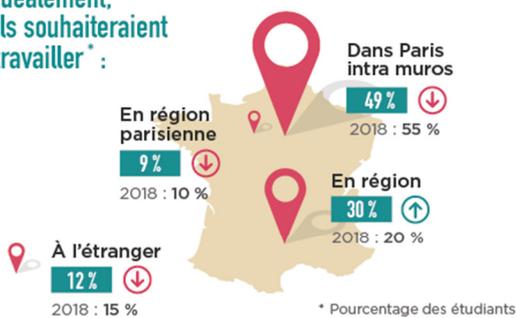
Pourquoi veulent-ils aller au bureau ?

Rencontrer,
échanger, créerTravailler
sereinementParticiper à la vie
de l'entreprise

Autres 3 %

★ LOCALISATION : PARIS EN BAISSÉ...

Idéalement,
ils souhaiteraient
travailler* :



★ VILLE : CALME ET PROCHE DE LA NATURE

Ils pourraient refuser un travail en ville en raison de :

Un manque
de calmeUne mauvaise
qualité de l'airUn éloignement
de la nature

Enquête réalisée entre le 30 septembre et le 16 octobre 2020 par la Chaire Workplace Management de l'ESSEC Business School, sous la direction du professeur Ingrid Nappi, auprès de 430 étudiants des programmes Grande Ecole et Mastères spécialisés de l'ESSEC Business School. L'échantillon comporte 54 % de femmes et 46 % d'hommes. 86 % sont de nationalité française, 14 % de nationalité étrangère. 22 % sont originaires de Paris intra muros. Échantillon aléatoire, 95 % de niveau de confiance, 5 % de précision.

CHAIRE WORKPLACE MANAGEMENT



CE QUE VOUS NE VERREZ PAS AILLEURS

Un dialogue fructueux entre la recherche académique et les professionnels du workplace management.

CRÉATION : 2018



**Ingrid
NAPPI**

Professeur titulaire



**Gisele
DE CAMPOS RIBEIRO**

Ingénieure de
recherches

OBJECTIFS DE LA CHAIRE

Avec le développement du numérique, l'usage des espaces de travail connaît une révolution qui bouleverse les grands schémas de l'immobilier d'entreprise ainsi que le fonctionnement et la stratégie de nos entreprises.

L'ESSEC Business School se situe au carrefour de trois communautés : le monde des entreprises d'abord, le monde académique ensuite et enfin celui de ses étudiants qui sont les managers de demain. Aussi, l'ESSEC a la possibilité et la volonté de travailler avec ces trois mondes afin de comprendre et d'anticiper les évolutions en cours et à venir.

La chaire Workplace Management est une chaire de recherche, créée en partenariat avec Kardham et Nexity, qui a pour objectif d'étudier comment les nouvelles formes d'organisation de l'espace de travail influencent le management, la performance des employés, et les stratégies des entreprises.

Elle est dédiée au management de l'immobilier d'entreprise qui, malgré le fait qu'il représente le deuxième poste de dépenses des entreprises après les salaires, est très peu étudié ni enseigné dans le management général des entreprises. Nous avons plusieurs objectifs de recherches, notamment la mesure de la performance des différents types d'espace de travail et des nouveaux modes de travail, l'étude du coût global de ces espaces de travail ainsi que l'influence des nouvelles technologies, notamment les objets connectés, sur la productivité des espaces de leurs occupants.

NOS PARTENAIRES

La Chaire bénéficie du soutien de Kardham et Nexity depuis sa création.



AXES DE RECHERCHE

Performances des espaces de travail

L'optimisation de la performance de l'espace de travail est au cœur de la stratégie des directions immobilières. Cependant, il n'existe aujourd'hui pas de consensus sur la définition ni sur la meilleure façon de mesurer la performance d'un espace de travail. Par conséquent, préciser le concept de performance d'un espace de travail et aussi le mesurer porte un intérêt à la fois académique et managérial. Dans ce cadre, créer, développer et tester une méthode d'évaluation de la performance d'un espace de travail répond à ces intérêts.

Les nouveaux modes de travail (flex-office et coworking)

Les entreprises font de plus en plus face à une concurrence accrue sur leurs marchés mais aussi dans le recrutement de jeunes talents, ce qui les pousse à être plus innovantes et à créer des espaces de travail attractifs. La pression des coûts immobiliers et le constat qu'une partie importante des postes de travail n'est pas occupée durant une grosse partie de la journée ont favorisé l'apparition du *flex-office* ou « espace de travail dynamique » au sein des entreprises. De plus, des grands groupes délocalisent certaines branches de leur organisation vers des entreprises et espaces de *coworking*. Le recours au *flex-office* ou au *co-working* précédé d'une revue des méthodes de travail au sein des équipes est aujourd'hui vu comme une solution pour réduire les coûts, renforcer leur attractivité auprès des jeunes talents et favoriser la créativité et l'innovation au sein des équipes. Plusieurs questions se posent, et parmi elles :

- Quels sont les bénéfices pour l'entreprise à long terme ?
- Les nouveaux formats permettent-ils d'améliorer à court, moyen et long terme la satisfaction et l'engagement des employés envers les objectifs de l'organisation ?



L'impact de la crise sanitaire sur les espaces de travail

De nombreux employés de bureau ont fait l'expérience du télétravail pour la première fois pendant la crise sanitaire de 2020. De manière générale, cette expérience semble avoir été très positive pour les entreprises qui ont pu poursuivre leurs activités durant la période de confinement mais aussi pour leurs employés qui ont découvert de nouvelles façons de travailler. En effet, post-confinement, une grande partie des employés de bureau souhaitent poursuivre l'expérience du télétravail et il en est de même pour les entreprises.

Cette expérience réussie du télétravail et les incertitudes par rapport au redémarrage économique ont poussé de nombreuses entreprises à repenser leurs dépenses immobilières. Si la majorité d'entre elles réfléchissent à un modèle hybride combinant télétravail et présence physique au bureau, certaines ont déjà exprimé le souhait de passer 100 % de leurs effectifs en télétravail.

La crise sanitaire et le développement du télétravail au sein des entreprises engendreront certainement un changement dans les modes de travail, mais aussi la possibilité de gains en termes de coût d'investissement et d'exploitation des immeubles de bureaux.

Notre enquête « Mon bureau post-confinement » a montré que cette crise sanitaire a fait évoluer les besoins personnels et professionnels des employés de bureau. Cependant, le désir d'aller travailler au bureau reste intact pour une grande majorité d'entre eux et seulement une petite minorité se dit désormais favorable au télétravail à temps plein.

Qu'en est-il réellement ? Quel sera le bureau post-confinement ? Le bureau est-il amené à disparaître ? Quel sera l'impact sur les grands quartiers d'affaires ? Le développement du télétravail pourrait-il permettre de dessiner une nouvelle géographie de l'immobilier de bureaux ? La localisation des entreprises sera-t-elle encore un facteur important au moment de choisir un emploi ? Les salariés vont-ils préférer vivre et travailler dans des grandes villes comme Paris, Lyon, etc. vont-ils préférer des tiers-lieux en province ? Comment les relations vont-elles évoluer ainsi que la créativité, la collaboration et la performance au sein des entreprises ?



LA PRODUCTION ACADÉMIQUE

Deux articles de recherche ont été publiés dans le *Journal of Corporate Real Estate* (JCREE). La qualité des articles est validée par deux reviewers et un système de révision aveugle (Peer-reviewed journal, blinded review). Les reviewers sont des personnalités du milieu académique possédant des connaissances dans la méthodologie appliquée et/ou dans le champ/sujet/domaine de la recherche sur lequel porte l'article.

■ Nappi, I. and de Campos Ribeiro, G. (2020), "Internet of Things technology applications in the workplace environment: a critical review", *Journal of Corporate Real Estate*, Vol. 22 No. 1, pp. 71-90.

■ Nappi, I., de Campos Ribeiro, G. and Cochard, N. (2020), "The interplay of stress and workspace attachment on user satisfaction and workspace support to labour productivity", *Journal of Corporate Real Estate*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print.

NOS ENQUÊTES

Mon bureau de demain III (2018)

Cette enquête révèle la manière dont les étudiants d'une grande école de management imaginent leur bureau de demain, à la sortie de l'école. Elle met surtout en évidence, le fait que le bureau non attiré (*flex-office* et *coworking*) n'attire pas les faveurs des futurs managers, contrairement aux idées reçues. L'enquête a été menée en ligne du 16 septembre au 8 octobre 2018.

La chaire lancera le 4ème volet de cette enquête à l'automne 2020.

Mon bureau post-confinement (2020)

Cette enquête a été menée durant la période de confinement, au mois d'avril 2020, auprès de plus de 800 utilisateurs de bureau. Elle permet d'appréhender les besoins post-confinement des employés de bureaux, et en particulier leur perception de leur espace de travail et leur nouvelle façon d'occuper l'espace tertiaire de bureau. La situation sans précédent que nous avons connue, le recours en masse au télétravail, nous ont amenées à focaliser notre recherche académique sur les espaces de bureaux post-confinement. Une seconde édition sera lancée à l'automne 2020 pour recueillir les avis quelques mois après le déconfinement.

NOTRE PRESENCE DANS LE MILIEU DE LA RECHERCHE

Le Transdisciplinary Workplace Research network (TWR)

Le réseau TWR est composé de chercheurs d'universités et d'autres organisations publiques et privées impliquées dans la recherche portant sur les espaces de travail (workplace research) au sein de plusieurs continents. Fondé en Europe, il s'est rapidement étendu à l'Amérique du Nord et à l'Océanie, et les autres continents expriment déjà un vif intérêt pour le TWR. L'équipe de la chaire fait partie de ce réseau.

Ingrid Nappi est membre du board du groupe de recherche TWR et Gisele de Campos Ribeiro fait partie du comité scientifique international.

L'European Real Estate Society

Ingrid Nappi est la Présidente de l'ERES pour l'année 2020-2021, un an après l'organisation de la conférence annuelle de l'ERES sur le campus de l'ESSEC Business School à Cergy.

Vous souhaitez vous associer à nos recherches sur les espaces de travail et les nouveaux modes de travail ?

Vous aimeriez proposer de nouveaux axes de recherche en lien avec nos thématiques workplace management ?

Contactez Ingrid Nappi, Professeur-titulaire de la chaire et Responsable de recherche.

Ingrid NAPPI
nappi@essec.edu
Tél. +33 (0)1 34 43 31 86
Port. +33 (0)6 18 16 82 07

 @IngridNappi
 Ingrid Nappi

workplace-management.essec.edu

ESSEC Business School

3 avenue Bernard-Hirsch
CS 50105 Cergy
95021 Cergy-Pontoise Cedex
France
Tél. +33 (0)1 34 43 30 00
www.essec.edu

ESSEC Executive Education

CNIT BP 230
92053 Paris-La Défense
France
Tél. +33 (0)1 46 92 49 00
www.executive-education.essec.edu

ESSEC Asia-Pacific

5 Nepal Park
Singapore 139408
Tél. +65 6884 9780
www.essec.edu/asia

ESSEC | CPE Registration number 200511927D
Period of registration: 30 June 2017 - 29 June 2023
Committee of Private Education (CPE) is part of SkillsFuture Singapore (SSG)

ESSEC Afrique

Plage des Nations - Golf City
Route de Kénitra - Sidi Bouknadel (Rabat-Salé)
Morocco
Tél. +212 (0)5 37 82 40 00
www.essec.edu

CONTACT

Ingrid NAPPI
Responsable de recherche
Titulaire de la Chaire
06 18 16 82 07
nappi@essec.edu

workplace-management.essec.edu